



BFE Bundes
Fachverband
Essstörungen e.V.
Der Verband der Einrichtungen im Essstörungenbereich

Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

Digitale Beratungsangebote professioneller Beratungsstellen für Essstörungen: Partizipative Bestandsaufnahme, Evaluation und Entwicklung von Qualitätsleitlinien

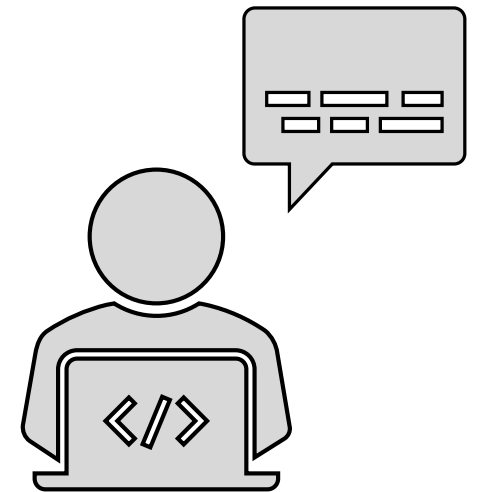
Anna Hofer, Eva Wunderer, Sigrid Borse, Cäcilia Hasenöhr

Digitale Fachtagung „Digitalisierung und neue Perspektiven in der psychosozialen Arbeit“
ECCSW

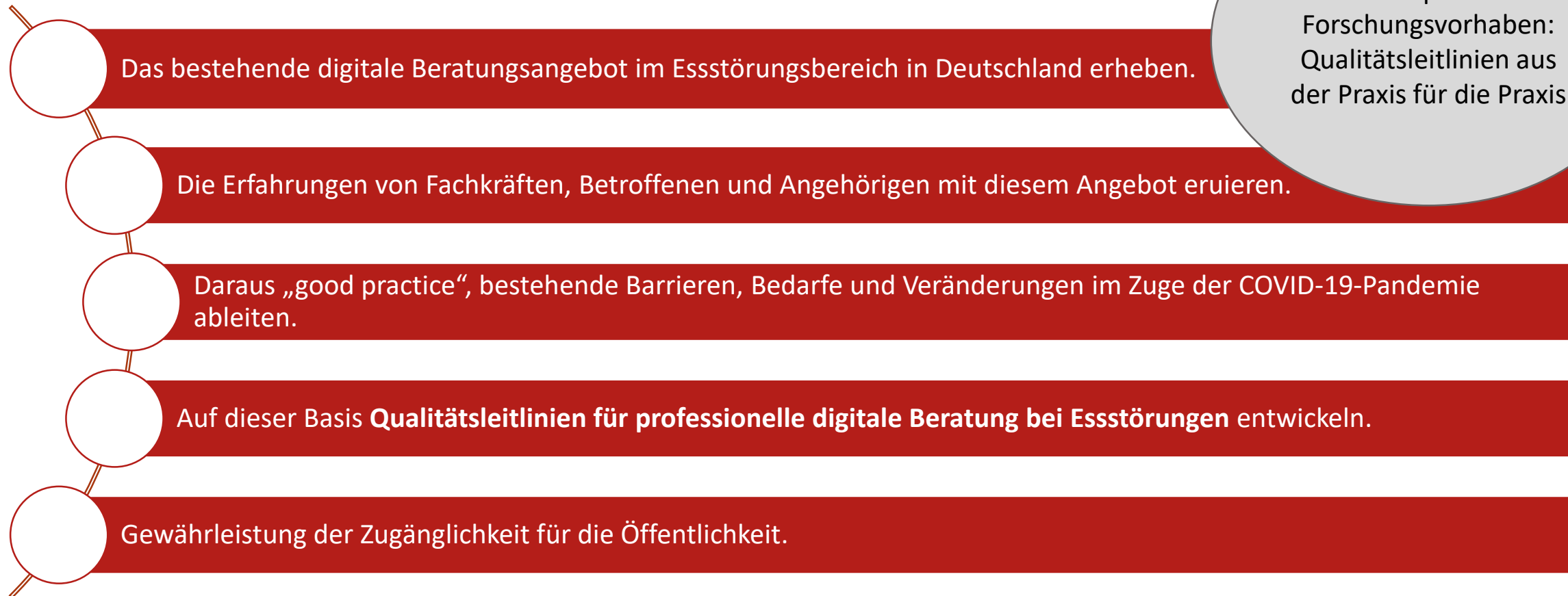
Hintergrund, Zielsetzung und Operationalisierung

Um WAS geht es?

- Professionelle Beratung ist ein zentraler Teil der Versorgungskette bei Essstörungen
(BZgA, 2011; Schmidt et al. 2016)
- Online-Beratung ist ein unverzichtbares Angebot – nicht nur durch die COVID-19-Pandemie
(z. B. Zwaan 2015; Weissman/Hay 2022)
- Digitale Beratung im Essstörungenbereich ist kaum erforscht
(Wunderer 2016 a, b)

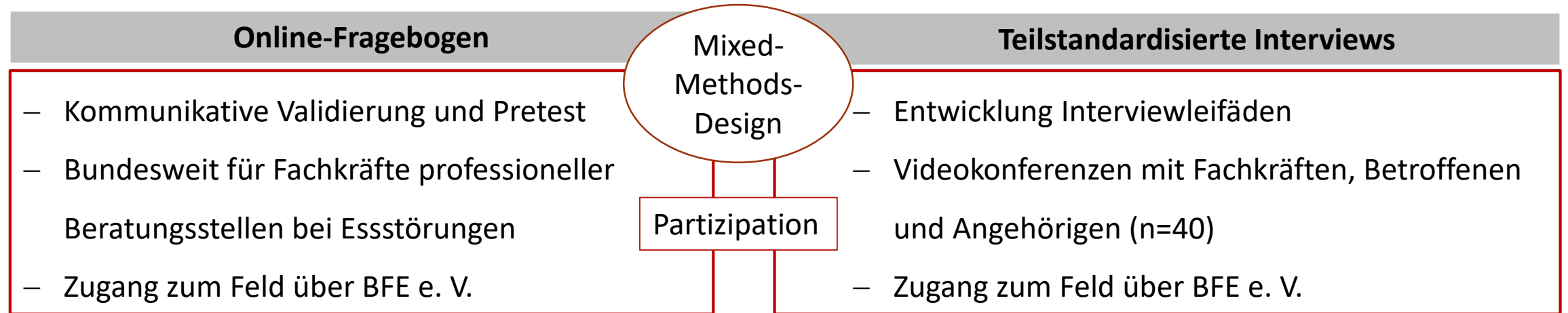


WAS wollen wir erreichen?



WIE gehen wir vor?

- **Literaturrecherche**
- **Entwicklung der Erhebungsinstrumente und Durchführung der Erhebung**



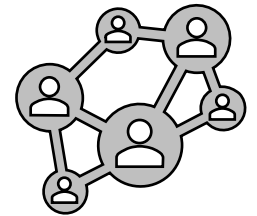
- **Analyse der Ergebnisse**
- **Entwicklung der Qualitätsleitlinien und Validierung durch einen Online-Workshop**
- **Transfer**

WER ist beteiligt?

- **Projektleitung:** Prof. Dr. Eva Wunderer, Dipl.-Päd. Sigrid Borse, Dipl.-Psych. Andreas Schnebel
- **Projektmitarbeiterinnen:** M.A. Soz. Arbeit Anna Hofer, Dipl.-Sozpäd. Kathrin Harrach, B.A. Soz. Arbeit Cäcilia Hasenöhl

- **Kooperationspartner:innen**
 - Tom Franke (Diätassistent, Mansfeld-Löbbecke-Stiftung; Vorstand BFE e. V.)
 - Dr. Maya Götz (Dr. phil., Studium Lehramt an Grund- und Hauptschulen, M.A. Pädagogik; Leitung des Internationalen Zentralinstituts für das Jugend- und Bildungsfernsehen IZI)
 - Monika Haase (Dipl. Pädagogin, Bereichsleitung Jugendhilfe Bethel Bielefeld; Vorstand BFE)
 - Dr. Elisabeth Rauh (Fachärztin für Psychosomatik und Psychotherapie, Ärztin für Naturheilkunde; Chefärztin Schön Klinik Psychosomatik Bad Staffelstein; Vorstand BFE)
 - Karin Reupert (Sozialpädagogin, Sozialtherapeutin/Supervisorin; Geschäftsführung Waage e. V.; Vorstand BFE; Mitglied Expertengremium BMG)
 - Carmen Schmidt (Dipl.-Sozialpädagogin, Einrichtungsleitung Dick & Dünn Berlin; Mitglied im BFE und Expertengremium BMG)
 - Dr. Walburga Wünsch-Leiteritz (Leitende Oberärztin, Klinik Lüneburger Heide; Vorstand BFE; Mitglied Expertengremium BMG)

- **Weitere Partner:innen, die ihre Expertise in den Forschungsprozess einbringen**
 - Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung BZgA, Köln
 - Prof. Dr. Stefan Ehrlich (Leiter Psychosoziale Medizin und Entwicklungsneurowissenschaften, Universitätsklinikum Carl Gustav Carus & Medizinische Fakultät an der Technischen Universität Dresden), Leiter Zentrum für Essstörungen an der Klinik für Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie Dresden; Vizepräsident der Deutschen Gesellschaft für Essstörungen DGESS e.V.; Mitgründer des Netzwerk Essstörungen Sachsen NESSA)
 - Netzwerk Essstörungen Sachsen NESSA
 - Emily Engelhardt (Pädagogin M. A., Systemische Beraterin/Supervisorin, Online-Beraterin/Online-Supervisorin, Trainerin für Online-Beratung, Lehrende für systemische Beratung)
 - Prof. Dr. jur. Bettina Kühbeck (Prof. für rechtliche Grundlagen Sozialer Arbeit; Dekanin der Fakultät Soziale Arbeit an der Hochschule Landshut)
 - Prof. Dr. Dietrun Lübeck (Studiengangsleitung Masterstudiengang Beratung in der Sozialen Arbeit in Berlin)



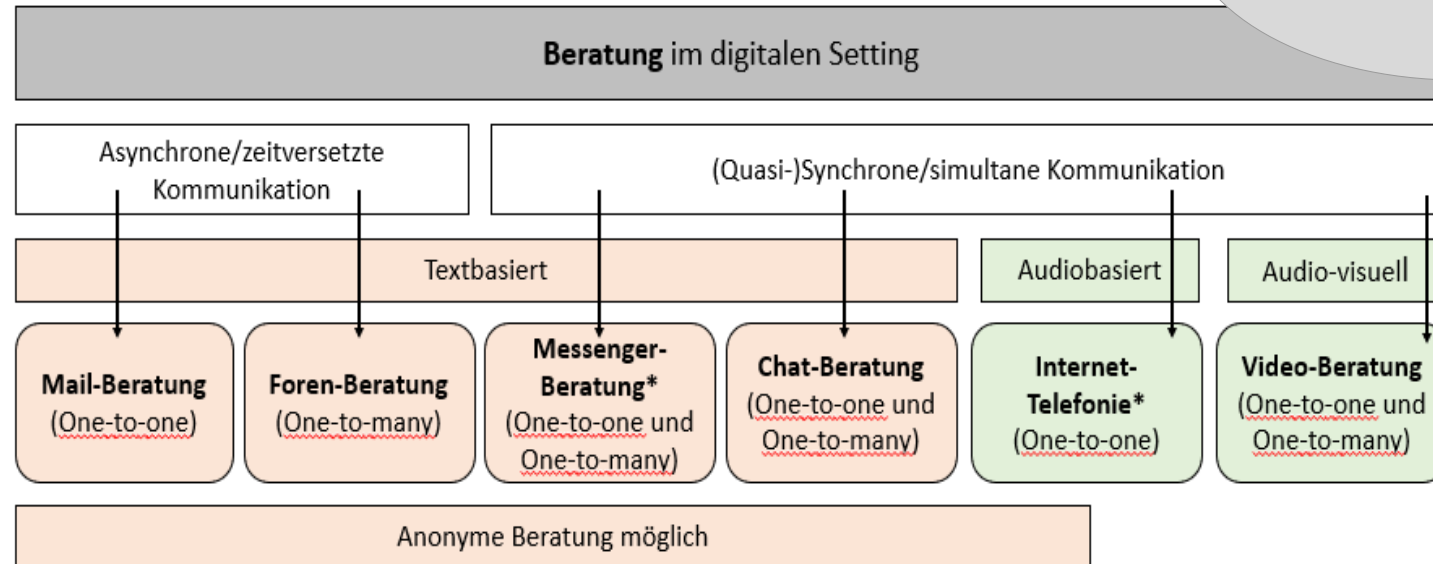
Erste Ergebnisse aus der Literatur und Praxis

Erste Ergebnisse

Verschiedene...

- ... Medien und Kommunikationsformen

Blended Counseling



- ... Einsatzmöglichkeiten
- ... Settings und Zielgruppen
- ... Anbietende

Quelle: i.A.a. Engelhardt 2021, S. 168

Döring 2006; Berger 2015; Engelhardt 2018; Reindl 2018; Stix 2021

Erste Ergebnisse

- **Vorteile/Chancen der Online-Beratung**
 - Erhöhte örtliche und zeitliche Flexibilität
 - Attraktivität für jüngere Zielgruppen
 - Überbrückung von Versorgungslücken
 - Anonymität
 - Selbstbestimmung seitens der Ratsuchenden
 - Verschriftlichung des Beratungsprozesses
 - ...

- **Nachteile/Herausforderungen der Online-Beratung**
 - Beratung auf räumliche Distanz
 - Zeitliche Flexibilität
 - Notwendigkeit spezifischer Online-Kompetenzen
 - Technik und Internet
 - ...

Bauer et al. 2005; Döring 2003; Bauer & Kordy 2008; Ploil 2009; Aardoom et al. 2013; Rösch 2013; Eichenberg & Kühne 2014; Berger 2015; Schaub et al. 2015; Weissenböck et al. 2016; Berninger-Schäfer 2018; Engelhardt 2018; Hörmann 2018; Stix 2021

Erste Ergebnisse

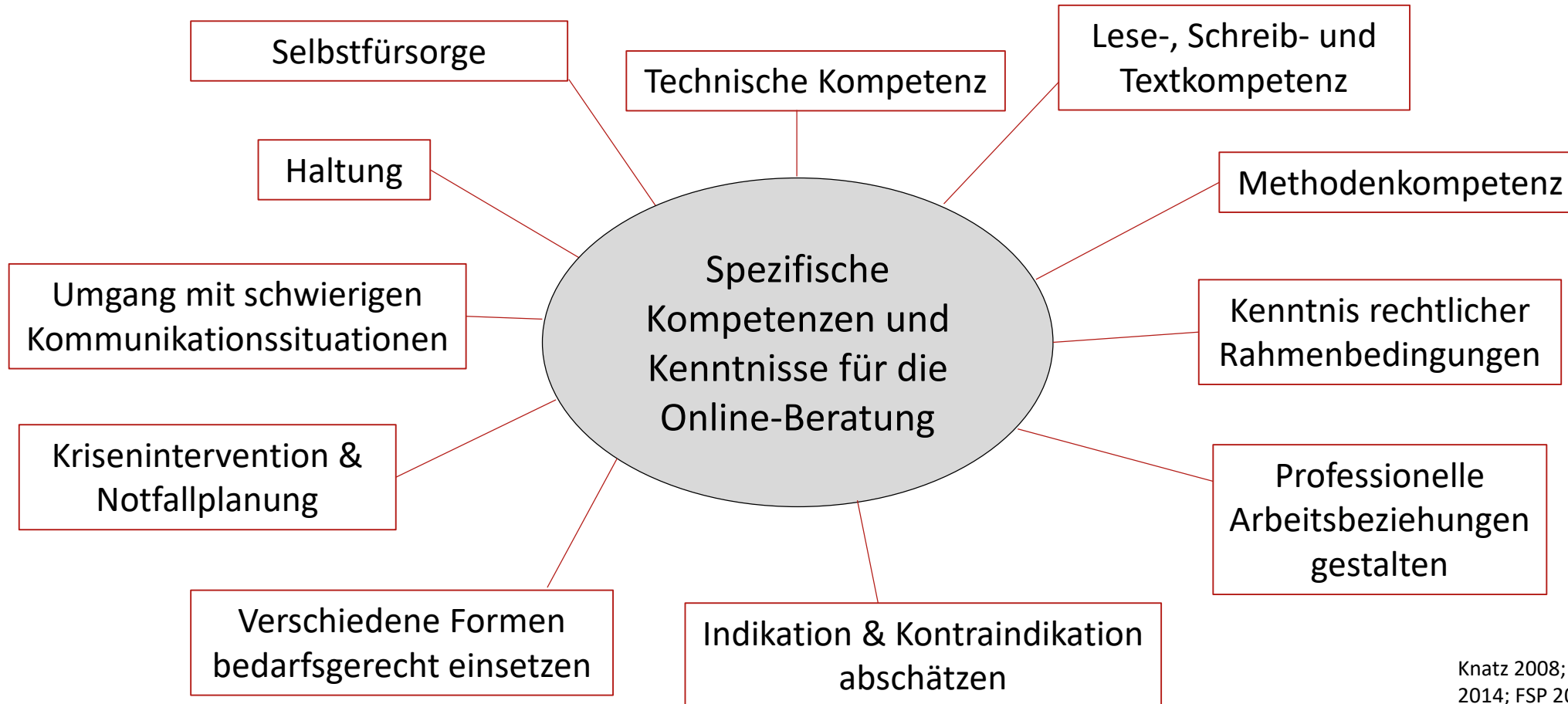
- Standards für die Online-Beratung



Höllriegel 2013; Eichenberg & Kühne 2014; Schaub et al. 2014; Reindl 2015; Engelhardt 2018; Burghardt & Lehmann 2022; ACA o. J.

Erste Ergebnisse

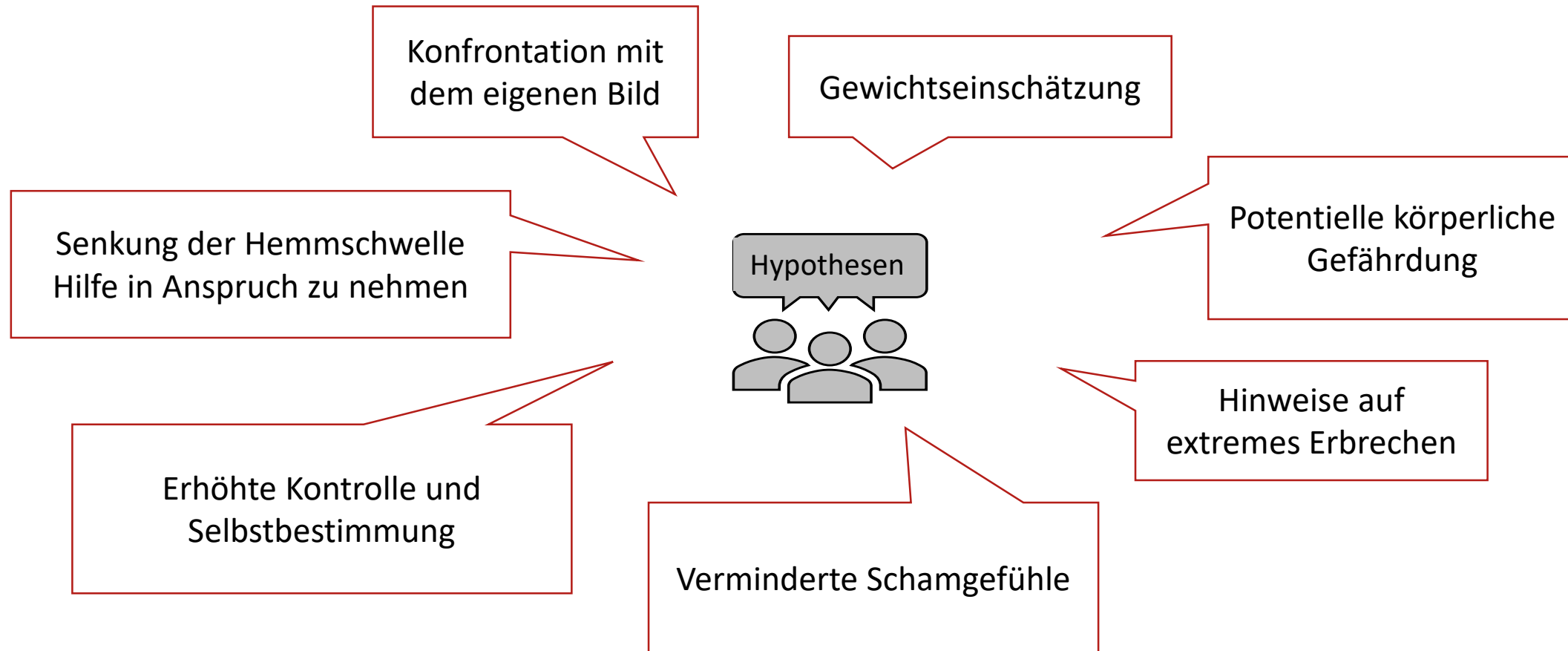
- **Qualifikation für die Online-Beratung**



Knatz 2008; Knatz 2009; Eichenberg & Kühne 2014; FSP 2017; Berninger- Schäfer 2018; Engelhardt 2018; Reindl & Engelhardt 2021

Erste Ergebnisse

- **Spezifische Aspekte der Online-Beratung für Menschen mit Essstörungen**



Hochschule Landshut:

Anna Hofer

Wissenschaftliche Mitarbeiterin

anna.hofer@haw-landshut.de

Prof. Dr. Eva Wunderer

Projektleitung

eva.wunderer@haw-landshut.de

Bundesfachverband Essstörungen e. V.:

Sigrid Borse

Projektleitung

borse@essstoerungen-frankfurt.de



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

- **Aardoom, J. J.; Dingemans, A. E.; Spinhoven, P.; van Furth, E. F.** (2013): Treating eating disorders over the internet: a systematic review and future research directions. In: *International Journal of Eating Disorders* 46 (6), S. 539–552. DOI: 10.1002/eat.22135.
- **American Psychological Association (APA)** (Hg.) (2013): Guidelines for the practice of telepsychology. Online verfügbar unter <https://www.apa.org/practice/guidelines/telepsychology#>, zuletzt geprüft am 09.12.2021.
- **Australian Counselling Association (ACA)** (Hg.) (o. J.): Guidelines for online counselling and psychotherapy. Online verfügbar unter <https://www.theaca.net.au/documents/Guidelines%20for%20online%20counselling%20and%20psychotherapy.pdf>, zuletzt geprüft am 09.12.2021.
- **Barakat, S.; Maguire, S.; Smith, K.E.; Mason, T.B.; Crosby, R. D.; Touyz, S.** (2019): Evaluating the role of digital intervention design in treatment outcomes and adherence to eTherapy programs for eating disorders. A systematic review and meta-analysis. *International journal of eating disorders*. 52 (10), 1077–1094. DOI: 10.1002/eat.23131.
- **Bauer, S.; Golkaramnay, V.; Kordy, H.** (2005): E-Mental-Health. Neue Medien in der psychosozialen Versorgung. In: *Psychotherapeut* 50 (1), S. 7–15. DOI: 10.1007/s00278-004-0403-0.
- **Bauer, S. & Kordy, H.** (Hrsg.) (2008): E-Mental-Health. Neue Medien in der psychosozialen Versorgung ; mit 28 Tabellen. Heidelberg: Springer, zuletzt geprüft am 13.12.2021.
- **Berger, T.** (2015): Internetbasierte Interventionen bei psychischen Störungen. Göttingen: Hogrefe (Fortschritte der Psychotherapie, Band 57), zuletzt geprüft am 09.04.2021.
- **Berninger-Schäfer, E.** (2018): Online-Coaching. Wiesbaden: Springer (SpringerLink Bücher).
- **Berufsverband Deutscher Psychologinnen und Psychologen e. V.** (Hg.) (o. J.): Gütezeichen der psychologischen Online-Beratung. Online verfügbar unter <https://www.bdp-verband.de/profession/zertifizierungen/zertifikat-online-beratung.html>, zuletzt aktualisiert am 09.12.2021, zuletzt geprüft am 09.12.2021.
- **Brakemeier, E.; et al.** (2020): Die COVID-19-Pandemie als Herausforderung für die psychische Gesundheit. In: *Zeitschrift für Klinische Psychologie und Psychotherapie* 49 (1), S. 1–31. DOI: 10.1026/1616-3443/a000574.
- **Burghardt, J. & Lehmann, R.** (2022): Onlineberatung im Handlungsfeld der Sozialen Arbeit. In: *ZFSH / SGB - Zeitschrift für die sozialrechtliche Praxis* 61 (1), S. 1–68.
- **Daele, Tom van; et al.** (2020): Recommendations for policy and practice of telepsychotherapy and e-mental health in Europe and beyond. *J Psychother Integr.* 30 (2), 160–173. DOI: 10.1037/int0000218.
- **Döring, N.** (2003): Sozialpsychologie des Internet. Die Bedeutung des Internet für Kommunikationsprozesse, Identitäten, soziale Beziehungen und Gruppen. Teilw. zugl.: Berlin, Freie Univ., Diss., 1998. 2., vollst. überarb. und erw. Aufl. Göttingen, Bern: Hogrefe Verl. für Psychologie (Internet und Psychologie, 2).
- **Döring, N.** (2006): Beratung und Medien. In: Christoph Steinebach (Hg.): *Handbuch psychologische Beratung*. Unter Mitarbeit von Moira Atria. Stuttgart: Klett-Cotta, S. 96–116.
- **Eichenberg, C.; Bering, R.** (2020): Die Psyche in Zeiten der Corona-Krise. Herausforderungen und Lösungsansätze für Psychotherapeuten und soziale Helfer. Stuttgart: Klett-Cotta (Fachbuch).
- **Eichenberg, C.; Kühne, S.** (2014): Einführung Onlineberatung und -therapie. Grundlagen, Interventionen und Effekte der Internetnutzung; 25 Tabellen. München, Basel: Ernst Reinhardt Verlag (UTB Psychologie, soziale Arbeit, 4131), zuletzt geprüft am 30.12.2021.
- **Engelhardt, E.** (2018): Lehrbuch Onlineberatung. Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht (Soziale Arbeit auf einen Blick). Online verfügbar unter <http://www.vr-elibrary.de/isbn/9783666711473>.
- **Engelhardt, E. (2021):** Onlineberatung – Beratungskompetenzen in einer digitalen Welt. In: Saskia Erbring und Jörg Fischer (Hg.): 5. Sonderband Sozialmagazin. Zukunft der Beratung. Weinheim: Beltz (Beiheft zum »Sozialmagazin«, 5), S. 165–174.
- **Engelhardt, E. & Reindl, R.** (2020): Handlungsempfehlungen zur kurzfristigen Umsetzung von Onlineberatung vor dem Hintergrund der Corona-Krise. Institut für E-Beratung der Technischen Hochschule Nürnberg. Online verfügbar unter https://www.e-beratungsinstitut.de/wordpress/wp-content/uploads/2020/03/IEB_1012_INFO_Onlineberatung_Corona_public.pdf, zuletzt geprüft am 16.12.2021.
- **Föderation der Schweizer Psychologinnen und Psychologen (FSP)** (Hg.) (2017): Qualitätsstandards Onlineinterventionen. Für Fachpersonen Beratung. Online verfügbar unter https://www.psychologie.ch/sites/default/files/media-files/2019-03/standards_online-interventionen_beratung_de.pdf, zuletzt geprüft am 13.12.2021.
- **Harriger, J. A. & Pfund, G. N.** (2022): Looking beyond zoom fatigue: The relationship between video chatting and appearance satisfaction in men and women. In: *Int J Eat Disord*. DOI: 10.1002/eat.23722.

- **Hofer, A.; Neuner, C.** (2021): Alles außer Kontrolle? COVID-19 und Essstörungen. Eine Vergleichsstudie zu Perspektiven von Fachkräften und betroffenen jungen Frauen im Wohngruppenkontext. Hochschule Landshut: Masterarbeit.
- **Höllriegel, K.** (2013): Online-Supervision - Potentiale und Restriktionen. In: *e-beratungsjournal.net* 9 (1), S. 1–23. Online verfügbar unter https://www.e-beratungsjournal.net/ausgabe_0113/hoellriegel.pdf, zuletzt geprüft am 06.04.2022.
- **Hörmann, M.** (2018): Blended Counseling. Mediennutzung und Potenzialeinschätzung in Handlungsfeldern der Sozialen Arbeit. In: *Soziale Arbeit* (6), S. 202–209, zuletzt geprüft am 11.02.2022.
- **Knatz, B.** (2008): Zwischen den Zeilen. In: *e-beratungsjournal.net* 4 (1). Online verfügbar unter http://www.e-beratungsjournal.net/ausgabe_0206/knatz.pdf
- **Knatz, B.** (2009): Das Vier-Folien-Konzept. In: Stefan Kühne und Gerhard Hinterberger (Hg.): *Handbuch Online-Beratung*. Göttingen: Vandenhoeck & Ruprecht, S. 105–115.
- **Melioli, T.; et al.** (2016): Reducing eating disorder symptoms and risk factors using the Internet. A meta-analytic review. *International journal of eating disorders*. 49 (1), 19–31. DOI:10.1002/eat.22477.
- **Ploil, E. O.** (2009): *Psychosoziale Online-Beratung*. 1. Auflage. München, Basel: Ernst Reinhardt Verlag (Personenzentrierte Beratung & Therapie, Band 9). Online verfügbar unter <https://elibrary.utb.de/doi/book/10.2378/9783497602971>.
- **Reindl, R.** (2015): Psychosoziale Onlineberatung - von der praktischen zur geprüften Qualität. In: *Fachzeitschrift für Onlineberatung und computervermittelte Kommunikation* (1), S. 55–68.
- **Reindl, R.** (2018): Methodische Aspekte der Digitalisierung. Das Beispiel Online-Beratung mit seinen Potenzialen und Begrenzungen. Ringvorlesung: Medien- oder digitale Kompetenz? Schlüsselkompetenzen der Zukunft für Professionelle und ihre AdressatInnen. Hochschule Landshut. Landshut, 27.11.2018.
- **Rodgers, R.; et al.** (2020): The impact of the COVID-19 pandemic on eating disorder risk and symptoms. In: *The International journal of eating disorders* 53 (7), S. 1166–1170. DOI: 10.1002/eat.23318.
- **Rösch, E.** (2013): Jugendarbeit im Social Web- gute Gründe, damit anzufangen. In: *Deutsche Jugend* (4), S. 162–169.
- **Schaub, M. P.; Wenger, A.; Bachmann, A.; Stark, L.; Haug, S.** (2014): Qualitätsentwicklung in der Internetgestützten Suchthilfe am Beispiel des Schweizer Suchtportals Safe Zone. In: *Suchtmedizin in Forschung und Praxis* 16 (4), S. 187–193. DOI: 10.5167/UZH-98485.
- **Schlegl, S.; Maier, J.; Meule, A.; Voderholzer, U.** (2020): Eating disorders in times of COVID-19 pandemic. Results from an online survey of patients with anorexia nervosa. In: *The International journal of eating disorders* 53 (11), S. 1791–1800. DOI: 10.1002/eat.23374.
- **Strauß, B.; Berger, U.; Rosendahl, J.** (2021): Folgen der COVID-19-Pandemie für die psychische Gesundheit und Konsequenzen für die Psychotherapie – Teil 1 einer (vorläufigen) Übersicht. In: *Psychotherapeut* 66 (3), S. 1–10. DOI: 10.1007/s00278-021-00504-7.
- **Stix, D. C.** (2021): *Praxishandbuch Beraten mit Social Media*. Weinheim: Beltz Juventa.
- **Weissenböck, S.; Ivan, I.; Lachout, S.** (2006): Standards in der Online-Beratung. erarbeitet von den Einrichtungen kids-online (D); Partypack (D); ChEck iT! (A). In: *Zeitschrift für Online-Beratung und computervermittelnde Kommunikation* 2 (1). Online verfügbar unter http://www.e-beratungsjournal.net/ausgabe_0106/lachout.pdf, zuletzt geprüft am 10.01.2022
- **Wunderer, E.; Borse, S.; Lamers, L.; Ommen, O.** (2016a). Beratungsstellen für Menschen mit Essstörungen. Versorgungslage und Rolle der Sozialen Arbeit. *Soziale Arbeit* (12), S. 456–462.
- **Wunderer, E.; Borse, S.; Lamers, L.; Ommen, O.** (2016b). Professionelle (Erst-)Hilfe bei Essstörungen. Aktualisierte Datenbank der BZgA zu Beratungsstellen für Betroffene, Angehörige und Fachkräfte. *ErnährungsUmschau* (7), S. 25–28
- **Zwaan, M. de** (2015): Sollten/müssen wir neue Medien in der Behandlung der Essstörungen einsetzen? *Psychotherapie, Psychosomatik, medizinische Psychologie* 65 (1), 30–32. DOI:10.1055/s-0034-1394401.