Systemische Blended-Counseling-App/-Plattform für partizipative, wirksame und motivierende Beratung

Dr. Max Dehne

IUVIVO

Vorteile digitaler Tools

Entwicklungsprozess

Basisprinzipien

Features

Demo

Anwendungsgebiete

Key Insights

Testen/Mitgestalten

Die Idee zu iuvivo

Innerhalb der eigenen beruflichen Praxis der systemischen Therapie und Sozialen Arbeit stellte sich uns immer wieder die Frage:

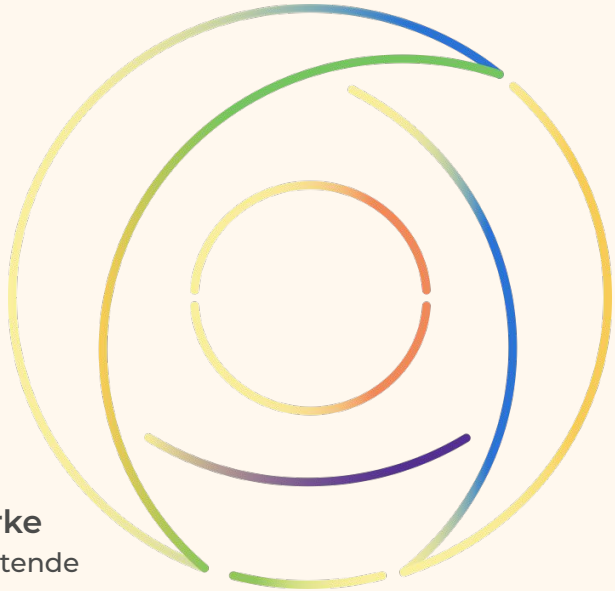
Warum haben wir für unsere Beratungsprozesse keine unterstützende App – etwa für die Zielplanung, Kommunikation und Methodenanwendung?

IUVIVO

Vorteile digitaler Tools
Entwicklungsprozess
Basisprinzipien
Features
Demo
Anwendungsgebiete
Key Insights
Testen/Mitgestalten

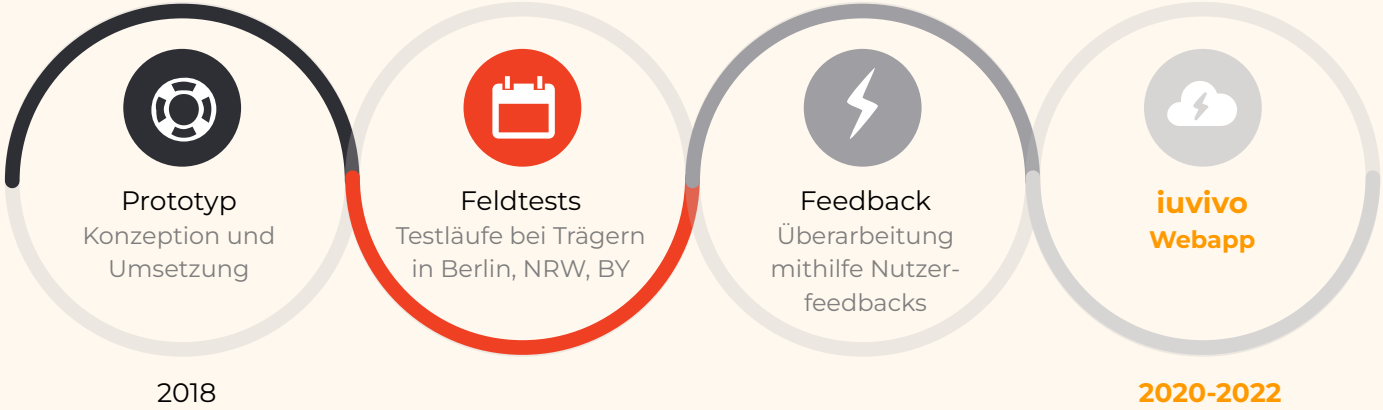
Vorteile digitaler Tools (Smartphone, Tablet, PC)

- **Lebenswelt der Klient:innen**
  Klient:innen nutzen digitale Medien im Alltag – Berater:innen sollten sie auch dort abholen.
- **Überblick/Kontinuität**
  Digital erfasste Inhalte und Ergebnisse bieten Überblick und unmittelbare Anschlussfähigkeit.
- **Asynchrone Kommunikation**
  Beratung kann unabhängig von Zeit und Ort stattfinden.
- **Automatische Dokumentation**
  Digitale Inhalte bleiben stets verfügbar und können als Dokumentation gespeichert werden.
- **Einbindung ganzer Klient:innen-Netzwerke**
  Auch Angehörige und weitere professionelle Beratende können in Beratungsprozesse eingebunden werden.
- **Integrierte Werkzeuge**
  Tools wie Foto, Video, Sprachnachrichten, Dateien, etc. können für den Beratungsprozess genutzt werden.



Vorteile digitaler Tools
Entwicklungsprozess
Basisprinzipien
Features
Demo
Anwendungsgebiete
Key Insights
Testen/Mitgestalten

Entwicklung von iuvivo



Vorteile digitaler Tools
Entwicklungsprozess
Basisprinzipien
Features
Demo
Anwendungsgebiete
Key Insights
Testen/Mitgestalten

Wissenschaftsbasierte und kollaborative Entwicklung

- iuvivo wird entlang beratungswissenschaftlicher Erkenntnisse entwickelt und wissenschaftlich **evaluiert** (Fresenius Hochschule Berlin)
- Einrichtungen, Fachkräfte und Klient:innen sind **intensiv an gemeinsamer Weiterentwicklung** beteiligt (Feedbacksessions, regelmäßige Evaluation), um Bedarfe zu ermitteln (z.B. Nutzerführung, Features (Whiteboard, Kalender))

IUVIVO

Vorteile digitaler Tools

Entwicklungsprozess

Basisprinzipien

Features

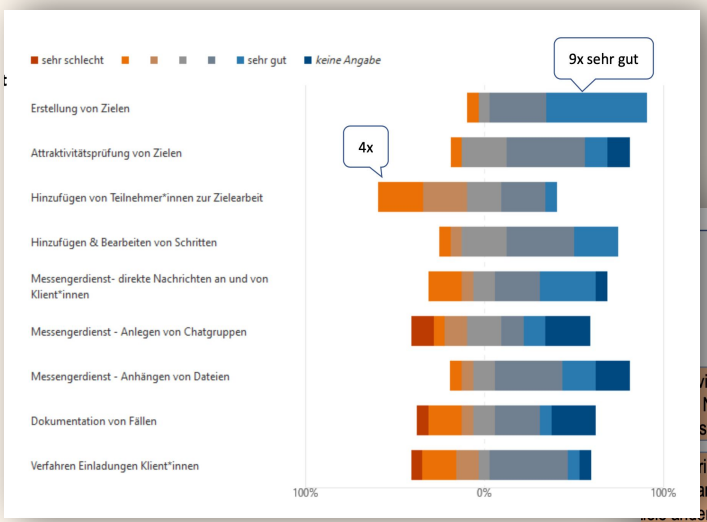
Demo

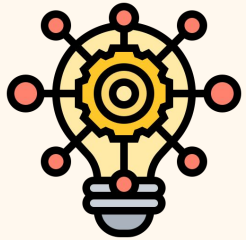
Anwendungsgebiete

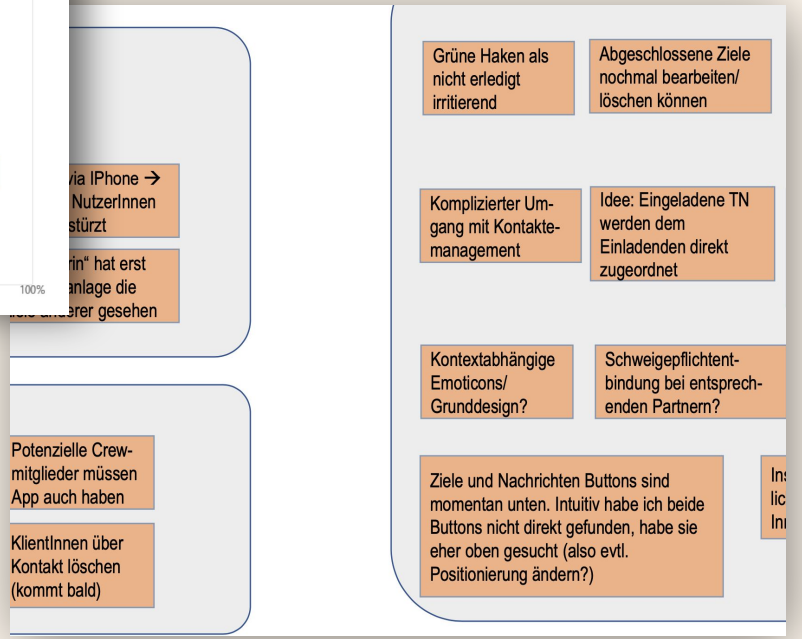
Key Insights

Testen/Mitgestalten

Wissenschaftsbasierte und kollaborative Entwicklung







Vorteile digitaler Tools
Entwicklungsprozess
Basisprinzipien
Features
Demo
Anwendungsgebiete
Key Insights
Testen/Mitgestalten

Features von iuvivo

Prozessplanung und -umsetzung
Auftragsklärung, Motivationscheck und gemeinsame **Zielrealisierung**, Kalender, Dokumentation

Messenger & File-Sharing
Sichere Kommunikation per **Audio, Video oder Chat** und Teilen von Dokumenten (DSGVO-konform).

Methodenkoffer
Zahlreiche **digitalisierte Methoden** für die gemeinsame Prozessarbeit.

IUVIVO

Vorteile digitaler Tools
Entwicklungsprozesse
Basisprinzipien
Features
Demo
Anwendungsgebiete
Key Insights
Testen/Mitgestalten

Demo

Vorteile digitaler Tools
Entwicklungsprozesse
Basisprinzipien
Features
Demo
Anwendungsgebiete
Key Insights
Testen/Mitgestalten

Anwendungsgebiete

- iuvivo wird derzeit bei ca. **15 Einrichtungen** von Diakonie, Maltesern und freien Trägern sowie **selbständigen Berater:innen** genutzt

- zu den **Fachgebieten** zählen u.a.
  - Kinder- und Jugendhilfe (SH, NRW, BW),
  - Einzel-/Paar-/Familientherapie (Berlin, NRW, ST)
  - Suchtberatung (NDS),
  - Straffälligenhilfe (NDS),
  - Kurnachsorge (NDS),
  - Jugendberufshilfe (NDS),
  - etc.

Vorteile digitaler Tools
Entwicklungsprozesse
Basisprinzipien
Features
Demo
Anwendungsgebiete
Key Insights
Testen/Mitgestalten

Key Insights aus dem Praxiseinsatz

1. **Organisationen**
   a. Etablierung braucht **Zeit** (ca. 6-12 Monate)
   b. Unterstützung durch **Leitungsebene** und Einbindung (möglichst) aller Teammitglieder (breites Rollout) notwendig, intensive **Schulungen** (Technikaffinität, Praxiseinbindung) und regelmäßige Erfahrungsaustausche wichtig
   c. technische **Ausstattung** (insbes. vor 2021), Cross-Plattform-Kompatibilität
   d. **QM-Kultur** zentral (“Quatschen” vs. Zielorientierung)
2. **Klient:innen**
   a. nehmen Angebot sehr gut an (Kommunikation, Methoden)
   b. finden eigene kreative Formen der Nutzung
3. **Datenschutz vs. Praktikabilität** (2FA)
4. **Finanzierung** (Kostensätze, Fördermittel)

IUVIVO

Vorteile digitaler Tools

Entwicklungsprozesse

Basisprinzipien

Features

Demo

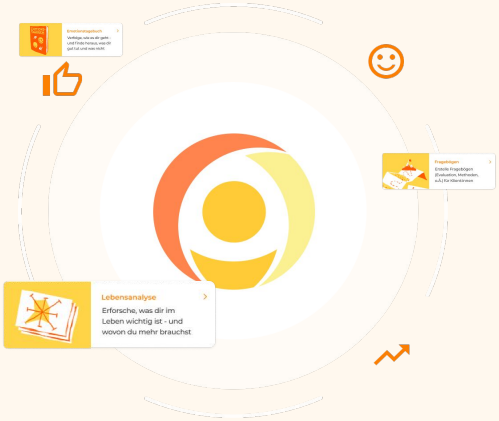
Anwendungsgebiete

Key Insights

Testen/Mitgestalten

Testen...

Direkt per eingeschränktem Testaccount über die Webseite oder schreiben Sie uns.



www.iuvivo.de

JETZT BEI Google Play

Laden im App Store

...und/oder mitgestalten!

Wir sind offen für gemeinsame Weiterentwicklung und/oder Forschungskooperationen - schreiben Sie uns!

info@iuvivo.de